

**Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy**

**(včetně možnosti vrácení zboží v zákonné lhůtě- viz obchodní podmínky)**

**Vzhledem k tomu, že smlouva byla uzavřena pomocí internetu, tj. typického prostředku komunikace na dálku, rozhodl(a) jsem se využít svého práva podle ustanovení § 1829 odst. 1 ve spojení s § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a tímto oznamuji, že od výše uvedené kupní smlouvy odstupuji.**

**Zvolený způsob úhrady objednaného zboží:**

* **platba kartou ☐**
* **bankovním převodem ☐**
* **dobírkou ☐**
* **hotově ☐**

 **Částku za vrácené zboží požaduji vrátit na účet : ……………..........................................**

**IBAN,SWIFT: …………………………………………………………………. (vyplní zákazníci ze Slovenska)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kontaktní údaje:** **Jméno a příjmení:** **Adresa:****Tel. kontakt:**  |  |
|  |  |

**E-mail: Číslo objednávky: Číslo faktury:**

**Vrácené zboží (počet kusů, název produktu)**

**…...………………………………………………………………………**

**…...………………………………………………………………………**

**Důvod vrácení zboží:**

**……………………………………………………………………………………………………………………………………………….**

**Zboží odešlete na adresu: TLI s.r.o. , B. Němcové 44, 331 41 Kralovice ( ke zboží prosím vložit tento vyplněný formulář)**

**O průběhu zpracování Vašeho požadavku se můžete informovat:**

**Email: podpora@famiro.cz Pracovní doba: po-pá 09:00 – 16:00**

 **Dodatečné informace:**

**Peníze na Váš účet budou zaslány nejpozději do 14 dní ode dne obdržení zásilky. Pokud byl zvolen způsob úhrady objednaného zboží platba kartou, budou peníze, při vrácení zboží v plné hodnotě objednávky, zaslány zpět na účet platební karty, která byla použita.**

**Podmínky vrácení: Veškeré zboží je možné vrátit do 14 dnů (od převzetí zásilky) bez udání důvodu. Zboží by mělo být vráceno kompletní, v původním stavu, nejlépe v originálním obalu, nemělo by jevit známky opotřebení a používání. V opačném případě je možné vrácenou částku adekvátně ponížit. Se zbožím by měl být zaslán vyplněný formulář pro vrácení zboží a doklad o koupi. Zboží zaslané na dobírku nebude přijato. Náklady spojené s vrácením zboží nese kupující.**

**Dne: …......................................... Podpis: …...................................................................**